



<F主任>写真左
介護主任 / 勤続16年
高齢者複合施設ひかり苑(光ヶ丘)
地域密着型
特別養護老人ホーム光ヶ丘所属

<K主任>写真右
介護主任 / 勤続4年
老人福祉施設ひかり苑(三井)
ケアハウスひかり苑所属

介護現場をまとめる要、介護主任が理想とする、働きやすい環境・チーム作りとは？

福祉施設として入居様が満足した生活を送ることができること、そして職員一人一人がやりがいを持って働くことができる環境を作ること、その両方を実現するために介護現場で大切にしていることなど、介護主任の二人に聞きました。

※所属や業務などは取材時点の内容です。(取材日:令和6年2月)

Q. ひかり苑に入社したきっかけは？

F主任: 友人の勧めです。新しいことにチャレンジしたいと考え、未経験の業界に飛び込みました。

K主任: 全国老人福祉施設研究会議で最優秀賞を受賞したことを知り、興味を持ちました。他の福祉施設で勤務していましたが、自身の成長の場としてひかり苑に入りたいと思いました。

Q. 主任として介護現場のチームをまとめるうえで、大切にしていることは？

F主任: 職員1人1人のスキル・経験値が違っていても皆で協力し合えるチーム作りです。

K主任: 入居様の満足のために「当たり前を当たり前」出来るチーム作りです。

Q. お二人ともチーム作りを大切にしていらっしゃるんですね。そのためにあなたが行っていることは何ですか？



F主任: 現場に入る時間を多くとっています。職員の性格を知るために、積極的にコミュニケーションをとり「話しかけやすい・相談しやすい」雰囲気づくりに努めています。

職員と会話することで、各職員の個性(得意・不得意)が見えてきます。そうして個性を把握した上で孤立するユニットがなく、各々の強みが発揮できるバランスの取れた配置決め(シフト作成)を意識しています。



K主任: 入居者と良好な関係性を築くためにも職員が働きやすい職場と思えることが大事です。職員とコミュニケーションを図る中で相談や面談を行うように心掛けています。

Q. 実際働いてみて、ひかり苑の良いところは？

K主任: ライフスタイルに合わせたシフトの配慮が可能なので色々な働き方ができます。

F主任: 上長が相談に乗ってくれるので安心して働けますね。

K主任: 子育て支援手当・就学支援手当といった各種手当が充実しているのも助かってます。

F主任: 資格手当・子育て支援手当・就学支援手当が手厚いのも、生活のサポートとなっておりますよね。



Q. 求人者へメッセージ！どのような方と共に介護をしたい？

F主任: 未経験の方でも不安に思うことはないです！自身も未経験ながらひかり苑の教育制度・研修制度を活用し資格を取得しました。職員の学びのサポートがとても充実しています！

K主任: 介護は人が相手の仕事であり、命を預かっている責任のある仕事。介護スキル・経験値ではなく「目配り・気配り」ができ、利用者に愛情を持って接することが大事だと思う。ぜひ共に働きましょう！