

ご利用までの流れ

〈特別養護老人ホーム ひかり苑／ケアハウス ひかり苑／ショートステイ 光ヶ丘〉

1/5

お問い合わせ・ご相談



下記の連絡先までお気軽にお問い合わせください。

●相談受付時間
8:30～17:30(平日のみ)

●電話番号 特別養護老人ホーム ひかり苑
ケアハウス ひかり苑
ショートステイ 光ヶ丘

☎0833-76-1165

☎0833-76-1167

☎0833-74-1200

2/5

利用のお申込み



担当ケアマネージャー(介護支援専門員)に利用希望の旨を伝えて下さい。

ケアマネージャーからお申込の連絡をいただきます。

※担当ケアマネージャーがない・要介護認定をお持ちでない場合は最寄りの居宅介護支援事業所に相談して下さい。尚、ひかり苑にも居宅介護支援事業所がございます。お気軽にご相談下さい。

3/5

担当者会議の開催



ケアマネージャーが自宅等で開催する担当者会議に担当職員が出席させていただきます。

サービスの利用状況やお身体の状況や介護の方法等について確認させていただきます。

4/5

ご契約



契約書・重要事項説明書など契約内容について詳しくご説明し、十分にご理解いただいた上で契約を交わさせていただきます。

5/5

ご入居



スタッフ一同、心よりご利用をお待ちしております。

※二回目以降のご利用について／一度契約を交わしておりますので、基本的には再契約は不要となります。
ケアマネージャーに日程を相談のうえ、ケアマネージャーからお申込み下さい。